



Algemene Voorwaarden Rijschool Met Menno

Artikel 1 Algemene voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met Rijschool Met Menno, als wel op iedereen die lessen volgt of andere diensten afneemt van deze rijschool. Hierin staan alle afspraken die nageleefd moeten worden door de rijschool en de leerling.

1.2 Andere afspraken die niet zijn benoemd in de algemene voorwaarden van de rijschool zijn slechts bindend als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Verplichtingen Rijschool Met Menno

2.1 De rijschool zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs/instructrices die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

2.2 De rijschool zal er eveneens voor zorgen dat de cursist, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde instructeur/instructrice.

2.3 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij -en lesinstructie, tenzij de rijschool of de leerling in uitzonderlijke gevallen hiervan af wenst te wijken. Dit gaat altijd in overleg.

2.4 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij de rijschool of leerling hiervan wenst af te wijken.

2.5. De cursist legt het rijexamen in principe af in de auto waarin les wordt gegeven. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.

2.6. Er is een goede verzekering afgesloten voor het motorrijtuig, de inzittenden en bedrijfsaansprakelijkheid.

2.7. Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur of een ongeval, weer en/of verkeersomstandigheden, wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt.

Artikel 3: Verplichtingen cursist

3.1. Om lessen te volgen dient de cursist minimaal 16,5 jaar zijn. Ook dient de leerling tijdens de lessen altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.

- 3.2. De cursist is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- 3.3. De cursist dient zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles. Is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 15 minuten op de afgesproken plaats. Is de leerling er dan nog niet dan heeft de rijnschool het recht om de les in rekening te brengen.
- 3.4. Bij een eventuele verhindering zal de cursist, dit minimaal 24 uur voor de les, aan de rijnschool melden. In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt er een andere afspraak voor de les gemaakt.
- 3.5. Een rijles die binnen 24 uur wordt afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzegging in verband met een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, {ernstige} ziekte of overlijden van de leerling, of van een familielid.
- 3.6. Een rijles annuleren kan telefonisch of per whatsapp. Whatsapp berichten die na 17.00 uur op werkdagen, in het weekend of feestdagen door de rijnschool worden ontvangen, vallen automatisch onder de volgende werkdag. De rijnschool kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor het niet ontvangen van een whatsapp bericht. Alleen whatsapp berichten waarop gereageerd is, worden ontvankelijk verklaard.
- 3.7. Als rijlessen geen doorgang kunnen vinden, omdat de leerling heeft verzuimd zijn vakantie bij inplannen van rijlessen door te geven, zal de leerling zelf de hieruit voortvloeiende kosten dragen.
- 3.8. Voordat er met de rijopleiding wordt gestart dient de cursist alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie en medicijn-, alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid. Eigen Verklaringen die bij het CBR worden ingevuld en niet naar eer en waarheid worden ingevuld zijn op eigen risico van de leerling en het ouderlijk gezag.
- 3.9. Als de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in 3.8 vermeld staat, dan heeft de rijnschool het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.
- 3.10. De leerling is verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Een tussentijdse toets of een praktijkexamen wordt pas bij het CBR gereserveerd op het moment dat de leerling geslaagd is voor het theorie-examen.
- 3.12. Voor de aanvraag van het praktijkexamen, tussentijdse toets of andere deeltoets dient de cursist de rijnschool te machtigen via www.mijn.cbr.nl om de reservering van het examen te bevestigen.

Artikel 4: Voorwaarden wijze van betaling

- 4.1. De cursist ontvangt ten alle tijden een factuur van de gefactureerde lespakketten, lessen of examens. Deze dient uiterlijk 14 dagen na ontvangst voldaan te worden.
- 4.2. Betaling van het overeengekomen bedrag geschiedt contant of per overmaking op het rekeningnummer van de rijnschool.
- 4.3. Bij afname van een lespakket bestaat de mogelijkheid om het bedrag in twee of meerdere termijnen te voldoen.

4.4 Komt het toch voor dat de leerling niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijsschool de volgende procedure:

a. Als er een achterstand in de betaling ontstaat, krijg de leerling in eerste instantie een herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven, ontvangt de leerling 8 dagen na de herinnering een aanmaning waarbij aanmaningskosten (minimaal €10) worden gerekend. Indien mogelijk wordt er telefonisch contact gezocht met de leerling.

b. De rijsschool heeft het recht om het bedrag van de achterstand met een bedrag van 25 euro aan administratiekosten te verhogen.

4.5 Mocht het toch voorkomen dat de leerling niet betaalt, dan schakelt de rijsschool een incassobureau in. Dan komen er natuurlijk extra kosten bij, die de leerling zelf moet dragen.

4.6. De rijsschool is gerechtigd om haar tarieven aan te passen in verband met marktwerking. Reeds overeengekomen afspraken worden door de rijsschool nagekomen.

Artikel 5: Praktijkexamen

5.1. De rijsschool zal binnen drie weken nadat er overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.

5.2. Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

5.3. In een pakket is het CBR-tarief voor een praktijkexamen, inclusief de administratie- en de rijsschool begeleidingskosten, inbegrepen. Als het examen uit mocht lopen, zijn er geen extra kosten verschuldigd.

Artikel 6: Annulering examens

Een tussentijdse toets of een examen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

6.1 in geval van overlijden van een familielid (tot en met de eerste graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

6.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan de examinator en/of instructeur.

6.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

6.4 Het lesvoertuig wordt door examinator afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

6.5 Als het CBR het examen wegens slechte weersomstandigheden op de afgesproken tijd geen doorgang laat vinden. In geval van 6.1 t/m 6.5 zal de rijsschool ervoor zorgen, dat er kosteloos een nieuw examen wordt aangevraagd.

Artikel 7: Beëindigen van les- en pakketovereenkomst

7.1. De rijsschool kan de rijles beëindigen als de leerling opzettelijk niet alle aanwijzingen tijdens de rijles opvolgt en als een leerling meerdere keren is gewaarschuwd over zijn gedrag.

7.2 De rijsschool kan de rijles beëindigen wanneer blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig, zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden, te besturen. Dit is ter beoordeling door de instructeur. In de gevallen 7.1 en 7.2 is de rijsschool niet verplicht het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de leerling terug te betalen.

7.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar en er is ook geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

7.4. De rijsschool behoudt zich het recht om de overeenkomst te ontbinden als:

a. de rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en/of onjuiste informatie doorgeeft aan de rijsschool.

b. de rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.

7.5. De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden door het eventueel overlijden van de cursist.

7.6. Als de rijsschool of de leerling de opleiding, om welke reden dan ook, wenst te beëindigen, wordt het restant bedrag teruggestort. Examens die al op naam gezet zijn, zullen niet worden terugbetaald.

Artikel 8: Aanvullende afspraken

8.1. Als de rijsschool van mening is dat de cursist (na afname van het aantal lessen behorende bij het gekozen pakket) nog onvoldoende klaar is voor het praktijkexamen rijbewijs B kan de rijsschool besluiten geen praktijkexamen aan te vragen. De leerling dient dan extra lessen te volgen tot hij/ zij klaar is voor het examen.

8.2. Bij afname van een pakket wordt het overgebleven aantal lessen terugbetaald, als men geen gebruik heeft gemaakt van deze lessen.

Artikel 9: Vrijwaring

9.1 Als de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring krijgt en of schade veroorzaakt aan derden, dan gelden de volgende afspraken:

a. De Rijsschool kan de leerling normaal gesproken niet aansprakelijk stellen voor boetes en schades veroorzaakt aan derden. De Rijsschool draagt zelf het risico, tenzij de leerling meerdere keren is gewaarschuwd over zijn gedrag.

b. Als de leerling zich zodanig opzettelijk misdraagt dat er, ondanks ingrijpen van de instructeur, een aanrijding plaatsvindt, dan kan de leerling wel aansprakelijk worden gesteld.

c. Het is ten eerste verboden om tijdens de rijles onder invloed te zijn van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Als na een aanrijding blijkt dat de leerling onder invloed was, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

d. Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor de rijvaardigheid kan worden beïnvloed. Dit staat altijd duidelijk aangegeven op de verpakking. Bij gebruik van dergelijke medicijnen tijdens de rijles, wordt de leerling bij een aanrijding aansprakelijk gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

e. Als er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, dan is de cursist verplicht hiervan melding te maken aan de rijsschool. Dit kan bijvoorbeeld verkregen zijn als de leerling dronken op de (brom)fiets reed en is gedaagd voor de rechter. De leerling mag dan in zo'n geval ook geen lesauto besturen. Als de leerling dan niet de waarheid heeft verteld en tóch rijlessen neemt, dan kan de leerling aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (financiële) gevolgen zoals boetes en of schade veroorzaakt aan derden.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze algemene voorwaarden nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact met ons op.

www.rijsschoolmetmemo.nl